



# VATROGASNA ZAJEDNICA VARAŽDINSKE ŽUPANIJE



Broj: 403/2014  
Varaždin, 08. 05. 2014. god.

Temeljem članka 40. stavak 3. Zakona o vatrogastvu (N.N. br. 106/99, 117/01, 36/02, 96/03, 139/04 – pročišćeni tekst, 174/04, 38/09 i 80/10), a u cilju provjere brzog, pouzdanog i efikasnog gašenja požara i spašavanja ljudi i imovine ugroženih požarom i eksplozijom, pružanja tehničke pomoći u nezgodama i opasnim situacijama, izdajem slijedeći

## NAPUTAK

**vatrogasnim postrojbama na području Varaždinske županije**  
glede komunikacije tijekom provedbe vatrogasnih intervencija i drugih operativnih aktivnosti  
na području Varaždinske županije

### UVODNE NAPOMENE

#### Članak 1.

Stalna komunikacija između svih čimbenika koji sudjeluju u provedbi operativnih aktivnosti vatrogasnih postrojbi, a poglavito vatrogasnih intervencija, od krucijalnog je značaja za kvalitetno rukovođenje istim događajima.

Sve više složenijih vatrogasnih intervencija s većim brojem angažiranih vatrogasnih postrojbi iziskuje poštivanje propisanih normi u smislu koordinacije zajedničkog djelovanja, a pri čemu je izrazito važno poštivanje određenih komunikacijskih protokola.

#### Članak 2.

Kao sredstvo komunikacije između vatrogasnih postrojbi odnosno vatrogasnih postrojbi prvenstveno se koriste radio komunikacijski uređaji. Stoga će u ovom nalogu naglasak biti na uporabi upravo tog oblika komunikacije, dok je moguća i uporaba telefona odnosno mobitela.

### PRAVILA UPORABE RADIO POSTAJA

#### Članak 3.

Kod radio komunikacije potrebno je koristiti naziv DVD-a (za razliku od dosadašnjeg korištenja kodnih imena odnosno pozivnih znakova po kojima se međusobno pozivaju i raspoznaju određene vatrogasne postrojbe, vozila i slično).

Naime, DVD-ovi na području Varaždinske županije danas posjeduju oko 200 radijskih postaja te bi njihovo predstavljanje po pozivnim znakovima predstavljalo poteškoću u smislu brze identifikacije kod stvarnih događaja na terenu.

Nakon ustrojavanja sustava izdavanja dozvola za uporabu radijskih postaja od strane DUZS-a cijeli sustav identifikacije radijskih postaja i službeno će se promijeniti.

Radio postaja Vatrogasnog operativnog centra Javne vatrogasne postrojbe Grada Varaždina (u daljnjem tekstu “VOC”) ima i dalje pozivni znak “ZAGORA 400”.

Vatrogasne postrojbe obvezne su izvijestiti Vatrogasnu zajednicu Varaždinske županije o nabavi novih radio postaja (stacionarnih, kolskih, ručnih – osim Walkie Talkie uređaja), a kako bi se za njih zatražilo izdavanje potrebitih uporabnih dozvola te dodjela komunikacijskog “ID broja”.

#### **Primjer komunikacije:**

*DVD VARAŽDIN: “DVD VARAŽDIN zove ZAGORU 400, prijem.” (riječ “prijem” ukazuje da je jedan od sugovornika gotov sa svojom rečenicom te očekuje povratnu informaciju od drugog sugovornika).*

*ZAGORA 400: “ZAGORA 400 sluša (ili “na prijemu”), prijem.”*

*DVD VARAŽDIN: “Provjeravamo vezu, recite kako se čujemo, prijem.”*

*ZAGORA 400: “Čujemo se odlično, prijem.”*

*DVD VARAŽDIN: “U redu, do slušanja, prijem.”*

*ZAGORA 400: “Do slušanja, prijem.”*

Kod razgovora preko radio uređaja treba pratiti određene načine govora. Ako se govori previše uzbuđeno sugovornik može pomisliti da se radi o nekoj hitnoj situaciji, odnosno ako se priča rutinski (opušteno) može se pomisliti da se ne događa ništa, a situacija može biti ozbiljna.

Zato postoje neki načini kako bi se to izbjeglo:

- koristiti normalan način govora, odnosno ne govoriti ni prebrzo ni presporo - da bi govor bio što razumljiviji ne treba upotrebljavati pauze na primjer hm, uh, ah ili slično;
- izbjegavati ljutit glas, ne psovati i paziti na pravilno izgovaranje riječi;
- koristiti se normalnom jačinom glasa, tako da nije ni preglasan ni pretih;
- završiti komentare i rečenice do kraja - ne upotrebljavati regionalne dijalekte i naglaske;
- držati mikrofonski pravilno ispred usta;
- biti strpljiv do kraja komunikacije, ne okolišati tijekom razgovora, dati informacije koje su zatražene po nekoj logici da bi se mogle što bolje iskoristiti;
- razmisliti što ćemo reći prije početka komunikacije.

### *NAČINI RADA RADIO POSTAJA*

#### *Članak 4.*

Postoje dva osnovna načina rada kod uspostavljanja radioveze između dva korespondenta, simpleksni i semidupleksni način rada.

Kod **simpleksnog načina** rada oba sugovornika za uspostavljanje radio veze koriste istu frekvenciju i za prijem i za odašiljanje, što znači da se veza uspostavlja izravno samo na jednoj frekvenciji. U vatrogastvu su za simpleksne radio veze rezervirani kanali 7, 8 i 9 (na području Varaždinske županije koristi se kanal 7).

S obzirom na ograničenu uporabu simpleksnog načina rada, u praksi se mnogo više koristi **semidupleksni način** rada pomoću repetitora na Ivanščici. Semidupleksni način rada je oblik komunikacije pri kojem se koriste dvije različite frekvencije. Jedna služi za prijem, a druga za odašiljanje, dok se veza uspostavlja preko repetitora. Radio veza se odvija na isti način kao i kod simpleksnog načina rada, tj. kada jedan korespondent govori drugi sluša i obrnuto.

Na području Varaždinske županije kao radni kanal za komunikaciju između vatrogasnih postrojbi koristi se **kanal 5**.

Dodatan oblik komunikacije su ručne radio postaje kratkog dometa (tzv. “Walkie Talkie”) koje ne koriste repetitor već samo direktnu međusobnu komunikaciju, a njihov domet limitiran je izlaznom snagom emitiranja te različitim preprekama između dviju radio postaja.

### *OBVEZNO TESTIRANJE RADIO POSTAJA*

#### *Članak 5.*

**Vatrogasne postrojbe obvezne su redovito provjeravati odnosno testirati ispravnost vlastitih radio postaja na način da se pomoću svake pojedinačne radio postaje javljaju Vatrogasnom operativnom centru Javne vatrogasne postrojbe Grada Varaždina svake prve nedjelje u mjesecu, u vremenu od 9 do 12 sati.**

VOC vodi evidenciju provjere radio postaja na području Varaždinske županije za svaki mjesec te istu dostavlja županijskom vatrogasnom zapovjedniku.

Svaki sudionik komunikacija s VOC-om mora znati da se sve komunikacije prate i snimaju.

#### *PROTOKOL UPORABE RADIO POSTAJA TIJEKOM PROVEDBE VATROGASNIH INTERVENCIJA*

##### *Članak 6.*

**Vatrogasne postrojbe obvezne su koristiti vlastite radio postaje od izlaska na intervenciju do završetka iste.**

Sukladno Standardnom operativnom postupku za postupanje vatrogasnog operativnog centra kod vatrogasnih intervencija na području Varaždinske županije (listopad 2012), zapovjednici vatrogasnih postrojbi koje sudjeluju u intervenciji odnosno voditelji intervencija obvezni su izvještavati VOC o stanju na terenu radi međusobne informiranosti i pravovremenog postupanja u skladu s razvojem situacije.

**Zbog toga je obavezno davanje informacije VOC-u na način da zapovjednik svake vatrogasne postrojbe javi o:**

- a) **izlasku vatrogasne postrojbe na intervenciju - kod izostanka ove informacije smatra se da postrojba nije izašla na intervenciju i ne prihvaća se njezino izvješće o intervenciji;**
- b) **o dolasku na lokaciju intervencije;**
- c) **o eventualnoj potrebi dodatnih vatrogasnih snaga ili drugih subjekata (poput teške mehanizacije ili sličnih materijalno-tehničkih sredstava) - zapovjednik vatrogasne postrojbe koja je prva stigla na lokaciju intervencije odnosno voditelj intervencije to javlja odmah ili sukladno razvoju situacije na terenu;**
- d) **o završetku intervencije i povratku u vlastiti vatrogasni dom odnosno spremište.**

#### *OSTALE NAPOMENE*

##### *Članak 7.*

Umjesto komunikacije radio postajama, VOC se može kontaktirati i putem telefona i mobitela na brojeve: 091/601-7181 (VPN), 042/232-000 i 230-345.



Županijski vatrogasni zapovjednik:  
Stjepan Kovaček, dipl. ing.